# 1 マイクロコードのダウンロード手順

機能変更や修正のために、プリンターを制御するマイクロコードを PC から変更することが可能です。

## 1-1 概要

マイクロコードは、プリンター本体制御用のマイクロコードと Network Card 用マイクロコードの2種類で、それぞれ独自にダウンロード可能です。

プリンター本体制御用のマイクロコードは、使用している PC のパラレル・インターフェースまたは ネットワーク経由(オプション装着時のみ)でダウンロードできます。

Network Card 用マイクロコードは、ネットワーク経由のダウンロードのみ可能で、 パラレル・インターフェース経由ではダウンロードできません。

	パラレル・インターフェース	ネットワーク
	経由でのダウンロード	経由でのダウンロード
プリンター本体制御用 マイクロコード	0	○ Network Card(Option)装着時のみ
Network Card用 マイクロコード	×	0

注:

- 1. マイクロコードのダウンロード中に、プリンターの電源を切る、インターフェース・ケーブルを 外す、印刷データを送信する等は絶対に行わないでください。
- 2. ダウンロードするマイクロコードは、必ずプリンターの型番と合っていることを確認してください。
- ネットワーク経由のダウンロードは、ネットワーク環境によっては正常にできない可能性があ ります。できるだけネットワーク上にダウンロードで使用している PC 以外の機器を接続しない 環境を構築してから実行してください。
- 4. プリンター本体制御用、Network Card 用両方のマイクロコードを続けてダウンロードする場合 は、必ず一方のダウンロード完了を確認した後で、もう一方のダウンロードを実行してください。

各方法のダウンロードは次ページ以降の手順で行います(最新のダウンロード方法は、インター ネット のホームページに記載されていますので随時確認してください)。

## 1-2 ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項

注:ネットワークカードはオプションです。

### ダウンロード作業における確認事項

- PC 上にファイアウォールの設定がされている場合は、必ずファイアウォールを無効にしてください。 また、ウイルス検知ソフトウェアが起動している場合は、一旦その機能を無効にしてください。
- ・ 使用するネットワーク機器 (ケーブル、HUB等) に障害が発生していないことを確認してください。
- すべての作業が終了するまで、プリンターの電源は切断しないでください。また、ケーブルも外 れないようにしてください。

### クロスケーブル直結または HUB を介した1対1の接続で実行する場合の注意事項

• PCのネットワーク設定を固定 IP アドレスにしてください。

### LAN 経由で実行する場合の注意事項

原則として、マイクロコードのダウンロードはPCとプリンターをクロスケーブルを使用して直結するか、 HUBを介して1対1で接続して実行することを推奨します。

やむを得ずネットワーク経由で FTP を使用してマイクロコードをダウンロードする場合は、次の注意事項 をよくお読みください。

- ・ 無線 LAN 経由で実行しないでください。
- ルータ越えはせず、同一セグメント内での作業としてください。
- ・ LAN 上の通信が混雑していないことを確認してください。
- プリンターを共有している場合、他の端末より印刷指示を出さないよう関係者に通知してください。
- プリンターのサブネット・マスク、デフォルト・ゲートウェイ・アドレスが、正しく設定されていることを確認してください。
- PCより ping コマンドを使用して、プリンターとの通信が行えることを確認してください。

LAN 経由でダウンロードを行った場合、上記注意事項を実行しても何らかの原因でダウンロードに失敗する場合があります。この場合には、以下の対応が必要になります。

#### プリンター本体のマイクロコードのダウンロードに失敗した場合

【現象1】

ダウンロード終了後にプリンターを再起動した際、エラーが発生。

【対処法】

パラレル I/F 経由によるダウンロードを実行してください。

【現象2】

プリンター操作パネル上の表示に「イジョウ シュウリョウ」が表示される。



ダウンロード中、数分待ってもプリンターの操作パネルの表示に変化がない。

(「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが点滅しない、または 止まったまま)

【対処法】

プリンターの電源をオフし、ネットワーク環境を十分確認の上、再度プリンターの電源をオンし てからダウンロードを実行してください。

#### Network Card のマイクロコードのダウンロードに失敗した場合

【現象1】

- FTP 画面上でダウンロードが終了したが、プリンターのリセット動作後に Network Card の バージョンを確認してもバージョンが更新されない
- FTP が途中で失敗する(例: FTP 画面上に「接続はピアによってリセットされました」等の表示が出る)
- 【対処法】

プリンターの電源をオフし、ネットワーク環境を十分確認の上、プリンターの電源をオンしてか ら再度ダウンロードを実行してください。

【現象2】

ダウンロード終了後にプリンターを再起動した際、エラーが発生、ネットワーク通信ができない。 【対処法】

購入元の販売店にご連絡ください。

## 2 本体制御用マイクロコードのダウンロード (ネットワーク経由)

注:ネットワークカード オプションが必要です。

- 1. メニュー インサツを行い、プリンターの設定を保管します。
- 2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます(例は C:¥Temp)。
- 3. 電源ケーブル、ネットワーク・ケーブル以外のケーブルを外しておきます。
- 4. 印刷中でないことを確認し、プリンターの電源をオフします。
- 5. 「取消/設定」スイッチ、「排出/先頭行/中止」スイッチ、「微調▲」スイッチ、「微調▼」を 押下しながら電源を投入します。そうすると FlashROM 書込みモードになります。



6. ネットワーク上の PC からコマンドプロンプトを起動し、FTP の put コマンドを使用して、マイクロ コードを送信します

以下は、FTP での通信例です。IP アドレス、パスワード(Default は「無し」)は環境や設定により異なります。



操作パネルの「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが順番に点滅し、 データの受信・書込み状況が示されます。この作業は数分かかります。 更新が完了すると下記の表示がされます。

「FlashROM カキコミモート゛ セイシ゛ョウ シュウリョウ

- 7. quit コマンドで ftp を終了します。
- 8. プリンターの電源をオフにして、再度投入します。オフラインにした状態で、操作パネルにて新しい バージョンに更新されていることを確認します。

注:

- 1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している 可能性があります。対処法は「A-1-2. ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項」を参照 してください。
- 2. 初期診断テストが正常に終了した後、以下の項目を確認してください。
  - マイクロコードのバージョンが変更されているか(メニュー インサツを行って確認します)
  - ・ ダウンロード前後で各設定値に変化がないか(メニュー インサツを行って確認します)

## 3 Network Card 用マイクロコードのダウンロード (ネットワーク経由)

注:ネットワークカードはオプションです。

- 1. ネットワーク設定印刷を行い、プリンターの設定を保管します。
- ネットワーク設定印刷の方法は、「ネットワーク設定ガイド」を参照してください。
- 2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます(例は C: ¥Temp)。
- 3. 電源ケーブル、ネットワーク・ケーブル以外のケーブルを外します。
- Network Card 用のマイクロコードをダウンロードする際は、電源起動して1分程度待ってから開始 してください。
- 5. 印刷中でないことを確認します。
- 6. ネットワーク上の PC からコマンドプロンプトを起動し、FTP の put コマンドを使用して、"flash"ポ ートへマイクロコードを送信します (通常は flash ポートは表示されません)。

FTP での通信例を以下に記載します。IP アドレス、パスワード(Default は「無し」)は環境や設定により異なります。

Microsoft Windows [Version 10.0.16299.371] (c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Temp>ftp 192.168.128.252 192.168.128.252 に接続しました。 220 E3080 Ver 1.0.0 FTP server. 500 Unsupported command: OPTS ユーザー (192.168.128.252:(none)): root 331 Password required. パスワード: 230 User Logged in. ftp> bin 200 Type set to I. ftp> cd flash 250 Command Ok. ftp> put NIC E3080 V010000.hex 200 PORT command Ok. 150 Open data connection. 226 Data connection closed. ftp: 4744000 バイトが送信されました 37.35 秒 127.02KB/秒。 ftp> quit

マイクロコードの書き込み中でも、プリンターの操作パネルの表示は変わりません。 この作業は数分かかります。

- 全て送信したら、quit コマンドで ftp を終了します。
  ダウンロードが正常に終了すると、ネットワークカードは自動で再起動します(再起動に数分かかる 場合があります)。
- ダウンロードが正しく行われたかどうかを確認します。
  PC 上でブラウザを開き、プリンターの IP アドレスを指定します。ブラウザ上の各バージョン表記が 新しいバージョンに更新されていることを確認します。

注:

- 1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している 可能性があります。対処法は「A-1-2. ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項」を参 照してください。
- 2. 正常に動作した後、以下の項目を確認してください。
  ・ ダウンロード前後で各設定値に変化がないか(ネットワーク設定FIRIを行って確認します)

# 4 本体制御用マイクロコードのダウンロード (パラレル I/F 経由)

- 1. メニュー インサツを行い、プリンターの設定を保管します。
- 2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます(例は C:¥Temp)。
- 3. プリンターの電源をオフし、電源ケーブル、パラレル・インターフェース・ケーブル以外のケーブル を外します。
- 4. 「取消/設定」スイッチ、「排出/先頭行/中止」スイッチ、「微調▲」スイッチ、「微調▼」を押下し ながら電源を投入します。そうすると FlashROM 書込みモードになります。



5. パラレル・インターフェース・ケーブルでつないだ PC からコマンドプロンプトを起動し、COPY コマ ンドを使用して、マイクロコードを送信します。

Microsoft Windows [Version 10.0.16299.371] (c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.		
C:¥Temp>copy /b V100E3080.hex LPT1:		
C:¥Temp>		

操作パネルの「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが順番に点滅し、 データの受信・書込み状況が示されます。この作業は数分かかります。 更新が完了すると下記の表示がされます。



6. プリンターの電源をオフにして、再度投入します。オフラインにした状態で、操作パネルにて新しい バージョンに更新されていることを確認します。

注:

- 1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している 可能性があります。もう一度、からやり直してください。
- 2. 初期診断テストが正常に終了した後、以下の項目を確認してください。
  - マイクロコードのバージョンが変更されているか(メニュー インサツを行って確認します)
  - ダウンロード前後で各設定値に変化がないか(メニュー インサツを行って確認します)